

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

ZÁMEK FRYŠTÁT

KULTURNÍ PAMÁTKA VE VLASTNICTVÍ STATUTÁRNÍHO MĚSTA KARVINÉ

Článek I

Návštěvní doba

1. Zámek Fryštát Karviná je veřejnosti přístupný od 1. dubna do 31. října s výjimkou III. návštěvnického okruhu, který je provozován celoročně.

2. Zámek sestává ze 3 návštěvnických okruhů, a to:

I. okruh - hlavní budova zámku

Expozice šlechtického bydlení 16.-20. století

Otevřeno : úterý - neděle 10,00 - 17,00 hodin. Zahajování prohlídek probíhá v půlhodinových intervalech.

Zavřeno: pondělí a první sobota a **poslední neděle** v měsíci (svatební a občanské obřady) do 13,00 hodin.

Prohlídka trvá cca 55 minut. Poslední prohlídka začíná 60. minut před ukončením provozu, tj. v 16,00 hodin.

II. okruh- vedlejší budova Lottyhaus

Expozice šlechtického a měšťanského bydlení 19. století

Otevřeno : úterý - neděle 10,00 - 17,00 hodin. Zahajování prohlídek probíhá v půlhodinových intervalech.

Zavřeno: pondělí

Prohlídka trvá cca 55 minut. Poslední prohlídka začíná 60. minut před ukončením provozu, tj. v 16,00 hodin.

III. okruh- vedlejší budova Lottyhaus, Národní galerie Praha

Expozice českého umění 19. století

Otevřeno : úterý - neděle 10,00 - 17,00 hodin. Zahajování prohlídek probíhá v půlhodinových intervalech.

Zavřeno: pondělí

Poslední prohlídka začíná 60. minut před ukončením provozu, tj. v 16,00 hodin.

3. Reprezentační sál zámku může být využit ke svatebním obřadům konaným mimo stanovený termín, tj. první sobotu v měsíci, popřípadě k jiným účelům (např. slavnostní přijetí oficiálních hostů statutárního města, konání komorních koncertů aj.) jen výjimečně po předchozím projednání s vedením správy zámku a pouze se souhlasem porady uvolněných funkcionářů města.

4. Ostatní provozy v hlavní budově zámku (zámecká vinárna a galerie Chagall) nejsou předmětem tohoto návštěvního řádu.

Článek II Vstupné

1. Vstupné je stanoveno Radou města Karviné takto:

I. okruh - hlavní budova zámku

plné vstupné	60 Kč (dospělí)
snížené vstupné	40 Kč (senioři)
snížené vstupné	30 Kč (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP)
rodinné vstupné děti do 6 let zdarma	120 Kč (2 dospělí, 2 a více dětí do 15 let)
cizojazyčný výklad zapůjčení cizojazyčného průvodcovského textu	100 % ke vstupnému 20 Kč

II. okruh -vedlejší budova Lottyhaus

plné vstupné	60 Kč (dospělí)
snížené vstupné	40 Kč (senioři)
snížené vstupné	30 Kč (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP)
rodinné vstupné děti do 6 let zdarma	120 Kč (2 dospělí, 2 a více dětí do 15 let)
cizojazyčný výklad zapůjčení cizojazyčného průvodcovského textu	100 % ke vstupnému 20 Kč

III. okruh-vedlejší budova Lottyhaus

Národní galerie Praha

plné vstupné	40 Kč (dospělí)
snížené vstupné	25 Kč (senioři)
snížené vstupné	20 Kč (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP)
rodinné vstupné děti do 6 let zdarma	80 Kč (2 dospělí, 2 a více dětí do 15 let)

Všechny zámecké okruhy

plné vstupné	120 Kč (dospělí)
snížené vstupné	60 Kč (senioři)
snížené vstupné	40 Kč (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP)
rodinné vstupné	240 Kč (2 dospělí, 2 a více dětí do 15 let)

2. Vstupné se vybírá v hotovosti a v české měně v místnosti pokladna-šatna hlavní budovy zámku.

3. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou se prokáže průvodci u vstupu do expozic návštěvnických okruhů. Návštěvník je povinen si vstupenku ponechat u sebe po celou dobu prohlídky a na požádání se jí prokázat.

4. Vstupenka platí jen pro jednu návštěvu příslušného návštěvnického okruhu.
5. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
6. Příplatek ke vstupnému mimo stanovenou otevírací dobu je stanoven ve výši 100 %.
7. Příplatek ke vstupnému mimo sezónu je stanoven ve výši 200 %.

Článek III **Prohlídka kulturní památky**

1. Prohlídka expozic 1. a 2. okruhu zámku se koná pouze s doprovodem průvodce a návštěvníci jsou povinni řídit se jeho pokyny.
2. Prohlídku expozice 3. okruhu zámku lze uskutečnit případně i bez doprovodu průvodce.
3. V jedné skupině návštěvníků expozic I. a II. okruhu mohou být minimálně 3 osoby a maximálně 20 osob návštěvníků.
4. V jedné skupině návštěvníků expozice III. okruhu minimální počet osob není stanoven, maximální počet je 30 osob.
5. Děti do 10-ti let mají vstup do expozic I.-III. okruhu povolen pouze v doprovodu dospělých.
6. Prohlídky návštěvnických okruhů zámku lze zájemcům zajistit mimo otevírací dobu a mimo sezónu pouze po předchozí písemné nebo telefonické dohodě s vedením správy zámku.
7. Prohlídky lze objednat po předchozí domluvě telefonicky nebo písemně.
8. Prohlídky návštěvnických okruhů zámku imobilními návštěvníky na invalidních vozících je nutné ohlásit předem pro zajištění přesunu na invalidním vozíku pomocí schodišťové plošiny za asistence personálu zámku.
9. V jedné skupině návštěvníků expozic I. a II. okruhu mohou být maximálně 3 invalidní vozíky.
10. Odpovědnost za případné škody způsobené návštěvníky v expozicích I.-III. okruhu se řídí obecně závaznými předpisy.
11. Škody způsobené návštěvníky budou vymáhány obvyklými právními prostředky vyplývajícími z obecně závazných předpisů.

Článek IV **Ochrana a bezpečnost kulturních památek, sbírek a návštěvníků**

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy zámku vydaných v zájmu jejich bezpečnosti a ochrany sbírek. Při neuposlechnutí budou vykázáni bez náhrady vstupného a jejich povinností je prostory zámku neprodleně opustit. Kromě toho se vystavují nebezpečí postihu v souladu s obecně závaznými předpisy.

2. Osobám podnapilým je přístup do zámku přísně zakázán.
3. Vstup do prostor zámku není povolen ani návštěvníků v silně znečištěném, nedostatečném a jinak nevhodném oděvu.
4. Je přísně zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat movité a nemovité kulturní památky, instalované sbírky a areál zámku zvenčí i uvnitř, stejně tak i ostatní předměty a zařízení sloužící k provozu zámku.
5. Dále je zakázáno zejména:
 - a) dotýkat se stěn, psát nebo malovat po zdech, či jinak je poškozovat. Totéž platí i u dřevěného ostění uvnitř zámku nebo pískovcových sloupů či soch zvenčí zámku,
 - b) dotýkat se vystavených sbírkových předmětů,
 - c) opouštět návštěvnický okruh a při výkladu se vzdalovat od průvodce a skupiny,
 - d) rušit hlukem či nevhodným chováním výklad průvodce,
 - e) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou apod.,
 - f) v celém areálu zámku je zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm a světlem,
 - g) dotýkat se květinové a rostlinné výzdoby zámku nebo ji poškozovat,
 - h) vjíždět a používat pohyblivá vozidla - kočárky, jízdní kola apod., s výjimkou invalidních vozíků,
 - i) parkovat jízdními koly a motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory,
 - j) vodit s sebou nebo nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata,
 - k) jinak narušovat klidný průběh návštěv a pořádek.
6. Je zakázáno fotografování, filmování či pořizování videozáznamů v expozicích zámku s výjimkou vyhrazených prostor pro konání svatebních obřadů.
7. Návštěvníci zámku jsou povinni odložit dětské sedačky, zavazadla, fotoaparáty, kamery, za deštivého počasí pláštěnky a deštníky v šatně zámku. Úschova zavazadel je bezplatná.

Článek V

Závěrečná ustanovení

1. Záznamy, připomínky, stížnosti, pochvaly apod. mohou návštěvníci uplatnit v Návštěvní knize umístěné v místnosti pokladny hlavní budovy zámku. Kromě toho mají návštěvníci možnost obrátit se ústně, písemně nebo telefonicky na vedení správy zámku.

Adresa: **Oddělení správy zámku a památkové péče OŠK Magistrátu města Karviné, Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát, tel. 59 6387 330, 59 631 8382**
2. Návštěvní řád schválený Radou města Karviné dne 9. září 2003 se ruší.
3. Tento Návštěvní řád byl schválen na 10. schůzi Rady města Karviné dne 20. března 2007, usnesením čís. 430 a nabývá účinnosti dnem 20. března 2007

Tomáš Hanzel
primátor města Karviné